

Regulamin Świadczenia Usług
Scom usługi informatyczne Mazur Sławomir
Regulamin Świadczenia Usług określa realizację usług dostępu do sieci.

§1
Postanowienia ogólne

1. Użyte w regulaminie pojęcia oznaczają:
 - 1.1. Operator – „Scom” usługi informatyczne Mazur Sławomir;
 - 1.2. Abonent - osoba (podmiot), która zawarła umowę abonencką z Operatorem w ramach świadczonej usługi;
 - 1.3. Administrator - osoba (podmiot) wyznaczona przez Operatora do administrowania sieci ą;
 - 1.4. Cennik - Cennik Usług świadczonych przez Operatora;
 - 1.5. Regulamin - Regulamin Świadczenia Usług Operatora;
 - 1.6. Umowa - Umowa abonencka zawarta pomiędzy Abonentem a Operatorem.
2. Niniejszy Regulamin Usług dotyczy usług transmisji danych i dostępu do sieci internet wymienionych w Cenniku, świadczonych w zakresie istniejących możliwości technicznych.
3. Z usług Operatora korzystać może każda osoba fizyczna lub prawna a także każda jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej utworzona zgodnie z przepisami prawa, po zawarciu Umowy.
4. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
5. Regulamin, jest integralną częścią Umowy.
6. Każda ze stron Umowy jest zobowiązana do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów niezależnie od niniejszego Regulaminu.
7. Właścicielem sieci (serwery, modemy, switche, hub-y, kable, gniazda, skrzynki itd.) pozostaje Operator.
8. Operator dzierżawi łącze stałe DSL, w oparciu o które realizowany jest dostęp do sieci internet oraz wnosi opłaty związane z eksploatacją tego łącza.

§2
Zakres świadczonych usług

1. Operator zobowiązuje się do wykonania w terminie 30 dni licząc od dnia zawarcia umowy, przedmiotu umowy opisanego w § 1 umowy oraz podania parametrów konfiguracyjnych karty sieciowej, umożliwiających korzystanie z oferowanych usług, po stronie Abonenta. W przypadku braku możliwości technicznych lub wystąpienia innych przyczyn, z powodu których Operator nie wywiąże się z terminu realizacji umowy, Abonentowi przysługuje prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym oraz zwrotu opłaty dokonanej na poczet wykonania usługi w terminie 7 dni, licząc od daty przyjęcia od Abonenta pisemnego wypowiedzenia umowy.
2. Operator zobowiązuje się do świadczenia usług wymienionych w Umowie w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie oraz zgodnie z cenami wymienionymi w Cenniku.
3. W ramach usługi Operator zapewnia:
 - 3.1. stały dostęp do sieci internet za pośrednictwem sieci komputerowej;
 - 3.2. przydzielenie numeru IP - maskowanego;
4. Umowa abonencka może przewidywać inny zakres usług, niż wymieniony w § 2 pkt. 3.
Operator nie gwarantuje przepustowości transmisji do zasobów internetowych

§3
Zasady korzystania z sieci

1. Abonent zobowiązany jest do skonfigurowania swojego sprzętu i instalacji oprogramowania do korzystania z sieci we własnym zakresie i na podstawie danych otrzymanych od Operatora.
2. Abonent odpowiada za podejmowane przez siebie działania naruszające przepisy prawa.
3. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania zasad korzystania z sieci komputerowej. W szczególności do: zasilania komputera energią elektryczną zgodnie z obowiązującymi normami, nie podłączania do sieci urządzeń do tego nie przeznaczonych, niesprawnych lub źle skonfigurowanych. W razie powstania szkody wynikającej z naruszenia powyższych zasad Operator ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy sieci.
4. Abonent nie może zmieniać własnej konfiguracji sieciowej bez uzgodnienia z Operatorem, w szczególności zmiany przydzielonego numeru IP.
5. Administrator może w trakcie trwania Umowy określać i zmieniać parametry usług świadczone przez Operatora.
6. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Operatora o wszelkich zmianach danych Abonenta.
7. W przypadku udostępnienia Abonentowi urządzeń stanowiących własność Operatora, Abonent zobowiązuje się do używania tych urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji. Abonent nie ma prawa do samodzielnego dokonywania napraw i modernizacji tych urządzeń. Abonent jest odpowiedzialny za zniszczenia, uszkodzenia lub utratę urządzeń, o których mowa powyżej. Abonent jest zobowiązany do udostępnienia wymienionych urządzeń osobie upoważnionej przez Operatora, w celu umożliwienia m.in. konserwacji, wprowadzania zmian lub usunięcia uszkodzeń.
8. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w zakresie możliwości wykorzystania sieci wynikających z ochrony poprawnej pracy sieci.
9. W przypadku, gdy osoba trzecia poniesie szkodę na skutek działań Abonenta lub osób korzystających, chociażby w sposób nieuprawniony z haseł Abonenta, Operator jest zwolniony od jakiegokolwiek odpowiedzialności.
10. Usługi dostarczane przez Operatora są świadczone na wyłączny użytek Abonenta. W związku z powyższym Abonent nie jest uprawniony do dostarczania osobom trzecim usług Operatora bez jego pisemnej zgody - pod rygorem rozwiązania umowy i zaprzestania świadczenia usług przez Operatora w trybie natychmiastowym oraz obciążenia z tego tytułu Abonenta karą umowną w wysokości 10 krotnej wartości opłaty aktywacyjnej. Operator zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wartość kary umownej, adekwatnego do poniesionych szkód.
11. Operator zastrzega sobie prawo do konserwacji sprzętu technicznego, a tym samym odłączenia Abonenta od sieci na czas możliwie najkrótszy, po uprzednim powiadomieniu Abonenta pocztą elektroniczną o planowanym wyłączeniu, z wyprzedzeniem co najmniej jednodniowym. Nie dotyczy to wyłączeń niezbędnych w celu usunięcia awarii lub z przyczyn związanych z wymienionymi w § 3 pkt. 18.
12. Usługi Operatora nie mogą być wykorzystywane przez Abonenta w sposób niezgodny z zasadami współżycia społecznego, w szczególności w sposób uciążliwy dla innych użytkowników sieci Operatora. Zabronione jest celowe działanie na szkodę Abonentów i sieci. W szczególności zabronione jest celowe przeciążanie sieci, transmisja z wirusami komputerowymi, transmisja pakietów IP z fałszywym adresem nadawcy, np. mass mailing, uruchamianie serwerów dostępowych takich jak serwer FTP lub WWW, używanie oprogramowania w którym osoby trzecie nawiązują połączenie z komputerem Abonenta w celu pobrania z niego plików lub danych.
13. Abonent korzysta z wszelkich danych, informacji lub oprogramowania uzyskanych przy wykorzystaniu sieci Operatora wyłącznie na swoje własne ryzyko.
14. Abonent we własnym zakresie dba o bezpieczeństwo swoich danych. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody mogące wyniknąć z korzystania z sieci internetu, w szczególności Operator nie ponosi odpowiedzialności za działanie pobranego za pomocą sieci oprogramowania, ani za przeprowadzane za pomocą sieci transakcje handlowe
15. Operator zobowiązuje się do zachowania tajemnicy treści przekazywanych za pośrednictwem poczty elektronicznej
16. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki dostępu do korespondencji przez osoby nieupoważnione na skutek ujawnienia lub "złamania"

- hasła poczty elektronicznej.
17. Operator nie ponosi odpowiedzialności za gromadzone i przekazywane przez Abonenta treści oraz dane i nie jest zobowiązany do jakiegokolwiek kontroli działań Abonenta w tym zakresie. Na Operatorze nie spoczywa obowiązek obserwowania materiałów przekazywanych lub gromadzonych przez Abonenta, lub poszukiwania faktów, albo okoliczności, które wskazywałyby na bezprawny charakter działalności Abonenta. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu naruszeń prawa, których dopuści się Abonent, w szczególności z tytułu naruszenia przez Abonenta prawa autorskiego, z tytułu popełnienia przez Abonenta czynów nieuczciwej konkurencji lub zamieszczania przez Abonenta niedozwolonej reklamy, lub niezgodnych z prawem treści, w tym treści o charakterze pornograficznym.
 18. Operator nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Abonenta w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu usług Operatora, a w szczególności na skutek takich okoliczności jak:
 - 18.1. awaria łączy telefonicznych, w tym międzynarodowych, zajętość linii;
 - 18.2. przyczyny o charakterze siły wyższej np. huragan, pożar, powódź, trzęsienie ziemi, strajk i inne będące poza kontrolą Operatora;
 - 18.3. okoliczności powstałe z winy Abonenta np. na skutek awarii sprzętu lub oprogramowania Abonenta albo nieprzestrzegania postanowień Regulaminu przepisów prawa.
 19. W żadnym wypadku Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione bezpośrednio lub pośrednio przez Abonenta, będące następstwem korzystania lub niemożności korzystania z usług Operatora, włącznie z utratą zysków z działalności przedsiębiorstwa, przerwy w funkcjonowaniu przedsiębiorstwa, utraty informacji gospodarczej lub innych strat pieniężnych, nawet jeśli Operator został poinformowany o możliwości zaistnienia takich szkód.

§4 Realizacja Umowy

1. Umowa może ulec zmianie po uzgodnieniu przez strony.
2. W czasie trwania Umowy, na życzenie Abonenta, Operator może zawiesić dostarczanie usług na okres wielokrotności okresu rozliczeniowego. W wyniku zawieszenia Abonent nie ma dostępu do usług Operatora, ale jego dane na serwerze pozostają zachowane w stanie nie zmienionym. Za okres zawieszenia usługi nie jest pobierany abonament. Wznowienie świadczenia usług nastąpi po uregulowaniu opłaty za ponowną aktywację wyszczególnioną w Cenniku.
3. Każda ze stron ma prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego,
4. Umowa wygasa w przypadku zaistnienia warunków określonych w § 3 pkt. 18, w wyniku których nie będzie możliwe świadczenie usług przez Operatora.
5. W dniu rozwiązania Umowy dane elektroniczne Abonenta znajdujące się na serwerze sieci Operatora zostaną skasowane

§5 Płatności

1. Abonent dokonuje opłat za usługi świadczone zgodnie z treścią Umowy i Cennikiem usług Operatora oraz na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Abonent podpisując Kartę Aktywacji potwierdza, iż procedura aktywacji usługi została wykonana poprawnie, co oznacza jego zgodę na rozpoczęcie naliczania opłaty abonamentowej. W pierwszym okresie rozliczeniowym trwania usługi opłata abonamentowa będzie proporcjonalna do czasu w jakim Operator udostępnił realizację usługi.
3. Należność z tytułu opłaty abonamentowej za usługi jest płatna z góry w terminie 5 dni od daty rozpoczęcia danego okresu rozliczeniowego. Okres rozliczeniowy jest określony w Umowie i wynosi jeden miesiąc lub jego wielokrotność.
4. Inne opłaty wynikające z dokonanych przez Abonenta zmian, polegających na rozszerzeniu zakresu posiadanej usługi lub zamówieniu nowej usługi, będą naliczane z dniem dokonania zmiany. Opłaty wynikające z dokonanych przez Abonenta zmian, polegających na zmniejszeniu zakresu posiadanej usługi lub rezygnacji z posiadanej usługi, będą naliczane od początku następnego okresu rozliczeniowego.
5. Abonent zobowiązany jest do terminowego i prawidłowego dokonywania opłat, przez co należy rozumieć dokonanie opłaty na konto bankowe wskazane w dokumencie stanowiącym podstawę zapłaty. W celu prawidłowego dokonania zapłaty zaleca się korzystanie z dokumentów przekazu lub przelewu. Nieprawidłowo wypełniony blankiet może skutkować konsekwencjami wynikającymi z przekroczenia terminu płatności.
6. W przypadku przekroczenia terminu płatności Operator ma prawo do zawieszenia Umowy i zawieszenia świadczenia usług. Operator wznowi świadczenie usług, jeżeli Abonent uiści wszelkie zaległe opłaty włącznie z opłatą ponownej aktywacji. W przypadku, gdy zaległe opłaty nie zostaną uiszczone przez Abonenta w terminie 14 dni od terminu płatności, Operator jest uprawniony do skasowania wszystkich danych i plików Abonenta przechowywanych na lokalnym serwerze i do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Od zaległych płatności naliczane będą odsetki ustawowe.
7. Zawieszenie świadczenia usług z przyczyn określonych w § 5 pkt 5 nie wstrzymuje naliczania opłaty abonamentowej.
8. W przypadku potwierdzonej przez Operatora przerwy pracy spowodowanej awarią sieci (z wyłączeniem przypadków zastrzeżonych w § 3 pkt 18), trwającej dłużej niż 48 godzin nieprzerwanie, Abonentowi przysługuje zwrot opłat abonamentowych proporcjonalnie do czasu trwania awarii i wartości usługi.

§6 Postanowienia końcowe

1. Zmiany Regulaminu lub Cennika wydane w czasie trwania Umowy będą wiązały Abonenta, z chwilą ogłoszenia ich w witrynie internetowej na lokalnym serwerze Operatora, a ten nie wypowie Umowy w najbliższym terminie wypowiedzenia, nie później jednak niż w ciągu 14 dni. Dopuszcza się zawiadomienie Abonenta o powyższych zmianach drogą elektroniczną.
2. W przypadku naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy, niniejszego Regulaminu oraz innych przepisów prawa, Operator ma prawo do zawieszenia usług świadczonych na rzecz Abonenta i wezwania Abonenta do przestrzegania niniejszych zasad, odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz dochodzenia niezapłaconych należności.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową i Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa.
4. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu lub Umowy, strony uznają za wiążące postanowienia Umowy.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.11.2005 r.